

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PROVOZU VEŘEJNÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SÍTĚ

Všeobecné podmínky provozu veřejné bezdrátové sítě **PoliklinikaZR-verejnost** - Poliklinika Žďár nad Sázavou - platné od 1.9.2015.

### **PROVOZ VEŘEJNÉ BEZDRÁTOVÉ SÍTĚ:**

Pondělí až pátek od 06.00 do 18.00 hodin.

### **VYMEZENÍ POJMŮ**

„**Všeobecné podmínky**“ znamenají tyto všeobecné podmínky provozu veřejné bezdrátové sítě **PoliklinikaZR-verejnost** Poliklinika Žďár nad Sázavou - platné od 1.9.2015, upravující práva a povinnosti související s poskytováním přístupu k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě **PoliklinikaZR-verejnost**.

„**Uživatel**“ je každá osoba, která používá jakékoliv telekomunikační zařízení (mobilní telefon, notebook, tablet a jiné) připojené do sítě **PoliklinikaZR-verejnost** (dále jen „Zařízení“). Uživatel odpovídá za veškerý provoz z daného připojeného zařízení

„**Provozovatelem**“ bezdrátové sítě **PoliklinikaZR-verejnost** je Poliklinika Žďár nad Sázavou, Studentská 4, Žďár nad Sázavou, 591 01, IČ: 48899119, DIČ: CZ48899119

„**Účastnictvím**“ se rozumí souhrn práv a povinností Uživatele, vyplývajících ze Všeobecných podmínek a ze zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, jež mu vznikly v souvislosti s užíváním přístupu k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě **PoliklinikaZR-verejnost**.

„**AP**“ je bezdrátový přístupový bod do sítě **PoliklinikaZR-verejnost**.

„**Sítí**“ se rozumí veřejná bezdrátová síť **PoliklinikaZR-verejnost** Poliklinika Žďár nad Sázavou, pracující na bázi 802.11a, 802.11b a 802.11bg

### **PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK**

Předmětem všeobecných podmínek jsou práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele v souvislosti s poskytováním přístupu k internetu prostřednictvím Sítě Provozovatele Uživateli.

Síť je majetkem Provozovatele, který tuto síť provozuje a spravuje. Každý, kdo se stane Uživatelem, může využívat Síť za dále specifikovaných podmínek.

### **PŘIPOJENÍ UŽIVATELE**

O způsobu připojení Uživatele do Sítě rozhoduje Provozovatel. Uživatel je povinen respektovat rozhodnutí Provozovatele. Síť zodpovídá za to, že k připojení bude použito Zařízení, které má doklad o shodě (ČTÚ) a splňující normy IEEE 802.11b a IEEE 802.11g.

Při připojení je Uživateli automaticky přidělena IP adresa. Je zakázáno používat jinou IP adresu, než jaká byla Uživateli přidělena.

Připojení k síti je omezeno časovým intervalem 60 minut. Po uplynutí této doby bude uživatel automaticky odpojen na dobu 10 minut.

Uživateli není povoleno ze svého Zařízení připojeného do Sítě poskytovat žádnou službu.

### **POVINNOSTI UŽIVATELE**

Uživatel pracuje v Síti tak, aby ostatním Uživatelům nenarušoval nebo nebránil v užívání prostředků Sítě.

Uživateli je zakázáno měnit nastavení veškerých parametrů aktivních prvků Sítě, která byla nastavena jejím administrátorem. Jestliže Uživatel jakýmkoliv způsobem (včetně hardwarové nebo softwarové chyby systému) získá uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit Provozovateli.

Uživatel ručí za používání a šíření legálního programového vybavení nebo jiných prostředků, které jsou v souladu s platnými zákony ČR.

Uživatel nesmí záměrně přetěžovat Síť. Bude-li Uživatel pokračovat v zatížení Sítě i přes opakovaná upozornění Provozovatele, bude mu dostupnými technickými prostředky na rozhodnutí provozovatele pozastavena možnost připojení do Sítě.

Uživatel nesmí svým Zařízením rušit Zařízení ostatních Uživatelů ani jiných organizací. Veškeré problémy bude řešit u Provozovatele. Uživatel, který způsobí rušení ostatních Uživatelů, je povinen Zařízení vypnout a požádat o pomoc Provozovatele.

Uživatel by měl používat prostředky pro filtrování síťového provozu (firewall). Těmito prostředky ale nesmí filtrovat ICMP komunikaci (služba ping).

Odpovědnost za případné škody na technickém vybavení Uživatele nebo datech Uživatele nese příslušný Uživatel sám. Provozovatel není povinen poskytovat servis na programovém nebo technickém vybavení Uživatelova Zařízení.

Je zakázáno používat Síť k šíření materiálů, jejichž šíření nebo veřejné vystavování je v rozporu se zákonem. Je zakázáno šířit prostřednictvím Sítě nevyžádanou poštu (SPAM).

Uživatel je povinen starat se o zabezpečení informací, které poskytuje do Sítě, či které Sítí přenáší. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze Sítě.

Uživatel nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení na úkor Provozovatele.

## **PŘÁVA UŽIVATELE**

Uživatel má právo požádat o odstranění technických problémů, které vznikají na straně Sítě, a které s ním přímo souvisí. Svůj požadavek Uživatel uplatňuje u Provozovatele. Technické řešení je v kompetenci Provozovatele.

Přenosová rychlost v Síti je odvozena od rychlosti poskytnuté Provozovatelem a je závislá na počtu připojených Uživatelů. Přidělení přenosové rychlosti Uživateli je plně v kompetenci Provozovatele, a tato rychlost není garantována.

Uživatel má právo pouze na časově omezený přístup ke službám Sítě. Toto právo je podmíněno průběžným dodržováním všech povinností Uživatele a dále tím, že trasa k přístupovému bodu bezdrátové Sítě je v řádném provozním stavu.

## **PŘÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE**

Provozovatel zajišťuje provádění pravidelné technické údržby přístupu ke službám Sítě. O plánovaných výpadcích provozu Sítě z důvodu provádění technické údržby není povinen Uživatele informovat.

Provozovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, ukončit provozování Sítě. V případě rozsáhlých technických problémů, ztrát či poškození zařízení (zejména vyšší mocí – např. bouřkou, popř. třetí osobou) je případné obnovení funkčního stavu svobodným rozhodnutím Provozovatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě porušení tohoto provozního řádu ze strany Uživatele ihned a bez předešlého upozornění a bez náhrady ukončit přístup Uživatele do Sítě.

## **ZPŮSOB UPOZORŇOVÁNÍ UŽIVATELŮ**

Uživatel bude o okolnostech vyplývajících zejména ze Všeobecných podmínek upozorňován oznámením. Za oznámení se považuje zpráva, která bude zveřejněna na webu [www.poliklinikazr.cz](http://www.poliklinikazr.cz).

## **HLÁŠENÍ PORUCH**

Bezprostřední problémy s využíváním služeb, vyplývajících z připojení k Síti, ohlašuje Uživatel provozovateli. Před ohlášením poruchy je však povinen ověřit vlastními silami, zda závada nespočívá v jeho Zařízení.

## **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE**

Provozovatel nenes odpovědnost za obsah informací přenesených prostřednictvím služby zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací.

Provozovatel nenes odpovědnost za případné škody uživatele služby na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu způsobenou při použití služby.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Provozovatel je oprávněn Všeobecné podmínky Poskytovatele měnit a doplňovat z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací. Provozovatel je oprávněn měnit rozsah a kvalitu služby, případně poskytování služby bez náhrady ukončit, a to z důvodu zavedení nových služeb, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií, změn podmínek na trhu telekomunikací, v souvislosti s legislativními změnami apod.

Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2015.

Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších všeobecných podmínek upravujících provoz Sítě.